Datenschutzerklärung

PFH AKADEMIE
ein Geschäftsbereich der
Gesellschaft für praxisbezogene Forschung und wissenschaftliche Lehre GmbH
(kurz GFL GmbH)
Weender Landstraße 3-7
37073 Göttingen

1. Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

1.1. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten (s.u.).

1.2. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:
Gesellschaft für praxisbezogene Forschung und wissenschaftliche Lehre GmbH
PFH AKADEMIE
Weender Landstraße 3-7
37073 Göttingen
Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@pfh.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

1.3. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

1.4. Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

1.5. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. Diese Daten werden ausschließlich für die von Ihnen angeforderte Leistung (Zusendung von Infomaterial, des Newsletters oder Vertragsunterlagen zu einem Bildungsangebot, Anmeldung zu Informationsveranstaltungen) verwendet.

1.6. Nach dem Vorbild des Art. 4 DSGVO liegen diesen Datenschutzhinweisen folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- "Personenbezogene Daten" (Art. 4 Nr.1 DSGVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("Betroffener") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- "Verarbeiten" (Art. 4 Nr.2 DSGVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- "Verantwortlicher" (Art. 4 Nr.7 DSGVO) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

- "Dritter" (Art. 4 Nr.10 DSGVO) ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- "Auftragsverarbeiter" (Art. 4 Nr.8 DSGVO) ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z. B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.
- "Einwilligung" (Art. 4 Nr.11 DSGVO) der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

1.7. Für die von uns selbst oder mittels Auftragsverarbeitern vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils an, wie lange die Daten bei uns gespeichert, und wann sie gelöscht oder gesperrt werden. Soweit nachfolgend keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z. B. § 257 HGB, § 147 AO), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungstatbestände fällt:

- Art. 6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO ("Einwilligung"): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;
- Art. 6 Abs.1 S.1 lit. b DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;
- Art. 6 Abs.1 S.1 lit. c DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z.B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);
- Art. 6 Abs.1 S.1 lit. d DSGVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- Art. 6 Abs.1 S.1 lit. e DSGVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder
- Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f DSGVO ("Berechtigte Interessen"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

Des Weiteren erfolgt die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung von Ihnen als Endnutzer sowie der Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrer Endeinrichtung gespeichert sind, ausschließlich nach Abgabe einer Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TDDDG, sofern diese nicht nach § 25 Abs. 2 TDDDG entbehrlich ist.

PFH AKADEMIE

3. Ihre Rechte

3.1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO.
- Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten nach Art. 16 DSGVO.
- Recht auf unverzügliche Löschung personenbezogener Daten nach Art. 17 DSGVO.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO, wenn die Verarbeitung aufgrund einer im öffentlichen Interesse liegenden oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgenden Aufgabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO oder aufgrund eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt.
- Recht auf jederzeitigen Widerruf erteilter Einwilligungen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

3.2. Sie können sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen beschweren, etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

4. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

4.1. Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Browsertyp/-version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- jeweils übertragene Datenmenge
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

4.2. Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

5. Cookies

Bei der Nutzung unserer Website setzen wir Cookies und vergleichbare Technologien ein und speichern Informationen auf Ihrem Endgerät. Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website an den Browser des Nutzers übermittelt und dort gespeichert werden. Sie ermöglichen es, bestimmte Informationen, beispielsweise eine charakteristische Kennung (Cookie-ID), bei einem erneuten Aufruf der Website oder einem Seitenwechsel wiederzuerkennen.

Wir verwenden auf unserer Website verschiedene Arten von Cookies:

- <u>Technisch notwendige Cookies</u>
  Diese Cookies sind erforderlich, um grundlegende Funktionen unserer Website bereitzustellen (z. B. Seitennavigation, Sicherheit, fehlerfreie Darstellung oder Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen).

- <u>Funktionale Cookies</u>
  Diese Cookies ermöglichen erweiterte Funktionen und eine verbesserte Nutzerfreundlichkeit, etwa durch die Speicherung von Präferenzen.

- Analyse- und Marketing-Cookies
  Diese Cookies dienen der Analyse des Nutzerverhaltens, der Reichweitenmessung sowie der Ausspielung interessenbasierter Werbung.

Bestimmte Cookies (z. B. zur Webanalyse oder Reichweitenmessung) können serverseitig durch unsere technische Plattform Stape.io (Stape Europe OÜ, Estland) verlängert oder erneut gesetzt werden. Dies dient der besseren Zuordnung von Websitebesuchen über verschiedene Browser oder Zeiträume hinweg.

Die Verwendung von Cookies erfolgt aus Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Technisch notwendige Cookies
  Die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen erfolgt, soweit diese unbedingt erforderlich sind, auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und funktionalen Website).

- Analyse-, Marketing- und sonstige nicht notwendige Cookies
  Der Einsatz dieser Cookies erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Beim erstmaligen Aufruf unserer Website sowie in regelmäßigen Abständen informieren wir Sie über den Einsatz von Cookies mittels unseres Cookie-Banners. Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich auch ohne Ihre Einwilligung in Analyse- oder Marketing-Cookies möglich. In diesem Fall werden ausschließlich technisch notwendige Cookies eingesetzt. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Komfort- oder Analyse-Funktionen in diesem Fall eingeschränkt sein können.

Weitere Informationen zu den von uns genutzten Cookies erhalten Sie in unserem Cookie-Banner.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern. Klicken Sie hier, um Ihre Cookie Einstellungen für unsere Website zu ändern.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

6. Kontaktaufnahme

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Verarbeitung dient dazu, auf Ihre Anfrage reagieren zu können. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

7. Weitere Funktionen und Angebote unserer Website

7.1. Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

7.2. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

7.3. Generell können Sie diese Website nutzen, ohne dass personenbezogene Daten gesondert erhoben werden. In einigen Fällen benötigen wir jedoch personenbezogene Daten von Ihnen. Diese Daten werden von uns zur Abwicklung Ihres Anliegens erhoben und gespeichert:

a) so bei der Bestellung von Informationsmaterial, bei der Kontaktaufnahme wegen einer Beratung oder der Anmeldung zu einer Veranstaltung. Hierzu erheben wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mailadresse sowie gegebenenfalls Anschrift und Telefonnummer.

b) Bei der Anmeldung/Bewerbung zu einem Bildungsangebot erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:
   - Name, Geburtsdatum und Geburtsort
   - Kontaktdaten

Die Rechtsgrundlage hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DSGVO.

7.4. Über diese Website übermittelte personenbezogene Daten verwenden wir nur dann zu Marketing- oder Werbezwecken, wenn Sie uns hierzu die Erlaubnis erteilt haben und soweit dies den gesetzlichen Regelungen entspricht. Sie können diese Erlaubnis jederzeit per formloser E-Mail an datenschutz@pfh.de widerrufen.

7.5. Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumen (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes.

8. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google"). Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Diese Seite nutzt die IP-Anonymisierung, somit wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Die Verwendung von Google-Analytics erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Hier klicken, um Google Analytics zu deaktivieren.

Wir nutzen die Funktion User-ID. Mithilfe der User-ID können wir einer oder mehreren Sitzungen (und den Aktivitäten innerhalb dieser Sitzungen) eine eindeutige, dauerhafte ID zuweisen und Nutzerverhalten geräteübergreifend analysieren.

9. Google Ads Conversion Tracking und Enhanced Conversions

Wir nutzen auf unserer Website Google Ads Conversion Tracking und, sofern Sie eingewilligt haben, die Funktion „Enhanced Conversions" von Google. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mutterunternehmen ist Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Mit Google Ads Conversion Tracking können wir nachvollziehen, ob Nutzer:innen nach dem Klick auf eine Google-Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website ausführen, zum Beispiel ein Formular absenden, Informationsmaterial anfordern oder eine Kursbuchung starten bzw. abschließen. Dies hilft uns, die Wirksamkeit unserer Anzeigen zu messen und unsere Kampagnen zu optimieren.

Bei der Nutzung erweiterter Conversions können zusätzlich von Ihnen bereitgestellte Daten aus Formularen, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie je nach Formular weitere Angaben wie Name, Anschrift oder Telefonnummer, verarbeitet werden. Diese Daten werden vor der Übermittlung an Google mittels eines Einweg-Hash-Verfahrens verschlüsselt bzw. gehasht. Google verwendet die gehashten Daten, um sie mit Google-Konten abzugleichen und Conversions genauer den vorangegangenen Anzeigeninteraktionen zuzuordnen. Google nutzt die übermittelten Daten nach eigenen Angaben zur Bereitstellung und Verbesserung der Conversion-Messung.

Das Google Ads Conversion Tracking einschließlich der erweiterten Conversions wird technisch über unsere serverseitige Tagging-Infrastruktur umgesetzt. Weitere Informationen zu dieser technischen Umsetzung finden Sie im Abschnitt „Stape.io (serverseitiges Tagging)“.

Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie über unser Consent-Management-Tool in die Nutzung von Marketing-Cookies bzw. Marketing-Technologien eingewilligt haben. Rechtsgrundlage für das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät bzw. den Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät ist § 25 Abs. 1 TDDDG. Rechtsgrundlage für die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Im Rahmen der Nutzung von Google Ads und erweiterten Conversions kann eine Übermittlung personenbezogener Daten an Google-Gesellschaften in Drittländern, insbesondere in die USA, nicht ausgeschlossen werden. Google gibt an, für bestimmte Übermittlungen im Zusammenhang mit Google Ads-Diensten auf das EU-U.S. Data Privacy Framework zurückzugreifen und ergänzend Standardvertragsklauseln einzusetzen, soweit dies erforderlich ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google sowie in den Informationen von Google zu erweiterten Conversions und Google Ads.

10. Einsatz weiterer weisungsgebundener Dienstleister im Rahmen der Marketing-Aktivitäten

Wir nutzen den weisungsgebundenen Webanalysedienst Lunio, eine Software des Unternehmens Lunio PPC (Hyphen Building, 75 Mosley St, Manchester, Vereinigtes Königreich, M2 3HR) zur Bekämpfung von Klickbetrug und Bewertung der Werthaltigkeit von Marketing-Aktivitäten. Durch den Einsatz können wir Klickbetrug verhindern, der einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden bei den Werbetreibenden verursacht. Dazu verarbeitet Lunio Nutzerdaten, darunter Ihre IP-Adresse sowie Standortdaten. Diese Daten werden von Lunio ausgewertet und daraus die Wahrscheinlichkeit für das Vorliegen von Klickbetrug berechnet. IP-Adressen werden unmittelbar nach Herkunftsprüfung mathematisch unumkehrbar anonymisiert und lassen dann keinen Rückschluss mehr auf den Nutzer zu. Eine Zusammenführung mit (auch anderen) personenbezogenen Daten ist dadurch nicht möglich. Daher erfolgt auch keine weitergehende Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um gegen betrügerische Klicks vorzugehen und die Werthaltigkeit von Marketing-Aktivitäten zu bewerten.

Ihre Daten werden auch im Vereinigten Königreich verarbeitet. Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, der das Datenschutzniveau als gleichwertig mit den EU-Standards anerkennt.

11. Cloudflare Turnstile

Wir verwenden auf unserer Website Cloudflare Turnstile, einen Dienst der Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, California 94107, USA („Cloudflare“). Turnstile dient dazu, zu überprüfen, ob Eingaben in unseren Online-Formularen durch eine natürliche Person oder durch ein automatisiertes Programm erfolgen. Auf diese Weise schützen wir unsere Formulare und IT-Systeme vor Missbrauch, Spam und automatisierten Angriffen.

Hierzu führt Turnstile beim Aufruf eines geschützten Formulars eine automatisierte Analyse des verwendeten Endgeräts und Browsers durch. Dabei können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- Browsertyp und User-Agent,
- Betriebssystem und Geräteeigenschaften,
- TLS- und Browsermerkmale,
- Referrer- beziehungsweise Herkunftsseite,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- der verwendete Turnstile-Site-Key,
- technische Interaktions- und Prüfsignale.

Cloudflare verwendet diese Informationen, um automatisierte Zugriffe zu erkennen und eine Bewertung darüber vorzunehmen, ob der Zugriff wahrscheinlich durch einen Menschen oder einen Bot erfolgt. Hierzu können im Browser kleine, nicht interaktive Prüfungen ausgeführt werden. Die Prüfung erfolgt in der Regel im Hintergrund, ohne dass ein klassisches CAPTCHA gelöst werden muss.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im Schutz unserer Website, unserer Formulare und unserer IT-Systeme vor Spam, Missbrauch und automatisierten Angriffen sowie in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Online-Angebote.

Soweit im Rahmen der Nutzung Informationen auf dem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da diese Vorgänge für die Bereitstellung und Absicherung der von Ihnen ausdrücklich gewünschten Formularfunktion erforderlich sind.

Cloudflare verarbeitet die Daten im Rahmen der Bereitstellung von Turnstile teilweise in unserem Auftrag. Cloudflare kann bestimmte technische Signale außerdem in eigener Verantwortung verwenden, um die Erkennungsmechanismen von Turnstile weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten auch in die USA oder andere Staaten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden. Cloudflare verwendet für solche Datenübermittlungen geeignete Garantien nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO. Einzelheiten ergeben sich aus den Datenschutzinformationen und den vertraglichen Datenschutzbedingungen von Cloudflare.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Cloudflare Turnstile finden Sie in den Datenschutzinformationen von Cloudflare.

12. Stape.io (serverseitiges Tagging)

Zur Verbesserung der Datenqualität beim Einsatz von Webanalyse- und Marketing-Tools (z. B. Google Analytics, Meta/Facebook) nutzen wir ein sogenanntes serverseitiges Tagging über die Plattform Stape.io (Stape Europe OÜ, Estland). Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf Basis eines dazu geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags und ausschließlich auf europäischen Servern.

Tracking-Daten werden über unseren Server an die jeweiligen Dienste weitergeleitet, ohne dass eine direkte Übermittlung aus dem Browser des Nutzers an Dritte erfolgt. Diese Architektur ermöglicht eine verbesserte Zuordnung von Nutzungsinformationen, insbesondere bei komplexeren Nutzerreisen über verschiedene Geräte oder Browser hinweg.

Cookies werden im Rahmen dieser Lösung ggf. durch serverseitige Mechanismen verlängert, nicht jedoch ohne vorherige Zustimmung neu gesetzt. Die Weitergabe von Daten an Dienste wie Google oder Meta erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Nutzereinwilligung.

Über unser serverseitiges Tagging wird auch das Google Ads Conversion Tracking mit Enhanced Conversions technisch unterstützt. Ergänzend gelten daher die Hinweise im Abschnitt „Google Ads Conversion Tracking und erweiterte Conversions“.

13. Virtualbadge.io

Zur Ausstellung, Verwaltung und Validierung digitaler Teilnahme- und Kompetenznachweise im Rahmen eines Vertragsverhältnisses („Digital Badges“) setzen wir den Dienstleister virtualbadge.io (FutureNext GmbH, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim) ein. Hierzu werden die für die Ausstellung des Badges erforderlichen personenbezogenen Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Kurs- bzw. Weiterbildungsnachweis sowie Badge-bezogene Metadaten) an den Dienstleister übermittelt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Vertragsverhältnisses bzw. auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer digitalen und überprüfbaren Dokumentation erworbener Qualifikationen.

Sofern der Dienstleister als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

14. Datenübermittlung an Dritte

14.1. Auf unseren Webseiten kommen auch anderen Dienste zum Einsatz, die ohne den Einsatz von Cookies, aber durch andere Technologien, wie z.B. Javascript-Codes, Web Beacons, Tags und anderweitige Identifikatoren mit Unterstützung von KI-basierter Technologie, Daten aus den Endeinrichtungen der Website Besucher auslesen oder in diesen speichern.

Wir setzen derzeit auch Social-Media-Plugins ein, die nur geladen werden, wenn Sie zuvor durch Ihre Einwilligung die Funktion aktiviert haben. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren.
Wenn Sie das betreffende Plug-In aktivieren möchten, erscheint ein Informationstext sowie eine Schaltfläche. Mit Betätigung der Schaltfläche, erklären Sie sodann Ihre Einwilligung in das Laden der jeweiligen vom Social- oder Multimedia-Dienst verwendeten Cookies.

Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plug-ins ist – sofern nachfolgend nichts anderes angeben wird - § 25 Abs. 1 TDDDG, wobei die anschließende Weiterverarbeitung Ihrer Daten ebenfalls einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO bedarf; d. h. die Einbindung erfolgt erst dann, wenn Sie Ihre Einwilligung in das Speichern oder Auslesen von Informationen auf Ihrem Endgerät und zusätzlich Ihre Einwilligung in die anschließende Weiterverarbeitung der personenbezogenen Daten zu Analyse- und Werbezwecken erklärt haben (sog. „2-Klick-Lösung“).

Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit in den Cookie-Einstellungen für die Zukunft widerrufen.

14.2. Für einige Funktionen auf unserer Website binden wir externe Dienstleister ein, an die wir personenbezogene Daten übermitteln. Sämtliche von uns beauftragte Drittanbieter werden als Auftragsarbeiter für uns nach unserer Weisung tätig und sind nach Art. 28 DSGVO datenschutzkonform eingebunden. Die vertragliche Vereinbarung sieht unter anderem vor, dass sich Auftragsverarbeiter zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichten, was die Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch angemessene technisch und organisatorische Maßnahmen einschließt. Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

- Bitninja (https://bitninja.io), deren Sicherheitssoftware wir für unsere Webdienste verwenden.
- RapidMail (Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br.), um den Kontakt zu unseren Bestandskunden zu halten.
- Sonstige Unternehmen im Rahmen der Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Verwaltung, Marketing.
- Facebook Pixel (Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) Nutzung des Besucheraktions-Pixels zur Analyse unserer Werbeaktivitäten bei Facebook. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter https://www.facebook.com/about/privacy. Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_=_ deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.
- Hotjar (Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta) zur Aufzeichnung zufällig ausgewählter einzelner Besuche (ausschließlich mit anonymisierter IP-Adresse). Dabei entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks. Dies ermöglicht uns, einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten.
- Awin (Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland) für Affiliate-Marketing
- Zuko (Formisimo Ltd, Colony, 5 Piccadilly Place, Manchester, M1 3BR, Vereinigtes Königreich) zur Aufzeichnung des Ansehens unserer Formulare sowie der Interaktionen mit denselben. Aus den gesammelten Daten wird es uns ermöglicht, Probleme zu entdecken, die Besucher unserer Seite bei der Interaktion mit Ihren Formularen haben.
- OAK Affiliate Conversions (OAK - Online Akademie GmbH, Zollstockgürtel 63, 50969 Köln, Deutschland)

14.3. Die über diese Website übermittelten personenbezogenen Daten verarbeiten wir zudem in Salesforce. Hierbei handelt es sich um eine cloudbasierte Softwareplattform des Anbieters Salesforce, Inc., Tower 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105, die uns dabei unterstützt, Kundenbeziehungen und Geschäftsprozesse zu verwalten (sog. „Customer-Relationship-Management“). Die Rechtsgrundlage hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

15. Datenübermittlung in ein Drittland

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns. Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA ist auf Basis des von der Europäischen Kommission am 10. Juli 2023 angenommenen Angemessenheitsbeschlusses für das EU-U.S. Data Privacy Framework derzeit wieder möglich.

Beachten Sie ferner, dass eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland wie die USA in den allermeisten Fällen nicht auf Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 DSGVO gestützt werden kann.

In Bezug auf die einzelnen Dienste, informieren wir Sie an gegebener Stelle über die Rechtsgrundlage (z.B. Standardvertragsklauseln) auf der die Datenübermittlung in Drittländer erfolgt. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

16. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

16.1. Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

16.2. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

16.3. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: datenschutz@pfh.de.

Stand: August 2026